

# ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

## ПЕРВИЧНОЕ ПОЛУЧЕНИЕ КАРТЫ

Карту можно получить бесплатно при покупке от 10000р.

## ОБМЕН ДИСКОНТНОЙ КАРТЫ НА БОНУСНУЮ КАРТУ

Обмен осуществляется следующим образом:

Участник программы заполняет анкету на получение бонусной карты, в которой указывает номер существующей дисконтной карты и свои анкетные данные. Затем Участник программы сдает заполненную анкету и старую дисконтную карту сотруднику магазина. Сумма накоплений по дисконтной карте сохраняется на накопительном счете бонусной карты. Сумма накоплений может переноситься с задержкой до 4 недель после сдачи заполненной анкеты.

## РЕГИСТРАЦИЯ

Для регистрации в бонусной программе необходимо заполнить анкету.

Заполнить анкету можно непосредственно в гипермаркете Баумолл, получив анкету на кассе.

При заполнении анкеты в магазине данные могут вноситься в систему с задержкой до 4 недель.

## НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

Бонусная карта является накопительной. При прохождении определенного порога процент начисления бонусов увеличивается.

Бонусы начисляются со второй покупки, совершенной с использованием бонусной карты, при наличии заполненной анкеты участника.

Карта дает право Участнику накапливать бонусы по следующей схеме:

- 2% от суммы покупки в виде бонусов начисляется при покупке от 10 000р
- 5% от суммы покупки в виде бонусов начисляется при накоплении на счете Участника программы суммы в 100 000р
- 7% от суммы покупки в виде бонусов начисляется при накоплении на счете Участника программы суммы в 300 000р
- 10% от суммы покупки в виде бонусов начисляется при накоплении на счете Участника программы суммы в 500 000р

При достижении на счете клиента суммы в 500 000р процент карты становится максимальным и равняется 10 %.

При покупке товаров распродажи, специальных предложений бонусы начисляются.

При приобретении Подарочных карт бонусы не начисляются. Бонусы не начисляются на Услуги (доставка, распил, колеровка и т.д.)

## СПИСАНИЕ БОНУСОВ

Бонусы используются для частичной оплаты товаров по курсу 1 бонус = 1 рубль.

Бонусы можно использовать в гипермаркете Баумолл для частичной оплаты всех товаров, кроме товаров распродажи и товаров на которые установлен запрет на скидку. Бонусы можно использовать только при наличии в системе заполненной анкеты Участника.

Оплатить покупки бонусами возможно только в гипермаркете Баумолл.

Бонусами можно оплатить до 30% стоимости товара.

При приобретении подарочного сертификата скидка по Бонусной карте (списание бонусов) не предоставляется.

При частичной оплате товаров бонусами иные скидки не предоставляются.

После учета скидки по Бонусной карте оставшаяся часть стоимости товара может быть оплачена Подарочной картой, наличными денежными средствами, банковской картой или другими предусмотренными в гипермаркете Баумолл платежными средствами.

Сумма предоставленной скидки (количество списанных бонусов) учитывается по каждой товарной единице.

На кассовом узле доступен вариант списания: функция максимальной скидки (с карты списывается максимальное количество бонусов, допустимое при данной покупке)

Если по техническим причинам операции с картами онлайн невозможны, использование карты для получения скидки (списания бонусов) не допускается.

## **ВОЗВРАТ**

Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Бонусной карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

При возврате и обмене товара, при оплате которого использовалась Бонусная карта, Участнику следует предъявлять Бонусную карту, которая использовалась при оформлении покупки.

Начисленные за приобретение товара бонусы при его возврате будут списаны с Бонусной карты.

Если при приобретении товара, который возвращается, была предоставлена скидка по Бонусной карте (списаны бонусы), то бонусы будут возвращены на карту.

## **ВОССТАНОВЛЕНИЕ И БЛОКИРОВКА КАРТЫ**

Бонусная карта подлежит восстановлению при ее утере с сохранением количества и статуса бонусов на момент восстановления карты при выполнении условий:

- предъявление клиентом, на которого оформлялась Бонусная карта, документа, удостоверяющего личность
- заполнение заявления на восстановление, наличие анкетных данных клиента в Базе данных Участника

Также Участник имеет право заблокировать карту. При этом выдача наличных денежных средств по карте не производится. Блокировка карты возможна при выполнении условий:

- предъявление клиентом, на которого оформлялась Бонусная карта, документа, удостоверяющего личность
- написание заявления на блокировку, наличие анкетных данных клиента в Базе данных Участников

Если при получении карты анкета Участника не была заполнена, или анкета еще не введена в базу данных, то восстановление или блокировка Бонусной карты невозможны.

## **СРОК ДЕЙСТВИЯ**

Бонусная карта без заполненной анкеты (отсутствие анкеты в системе) переходит в статус «Временно заблокирована», если с момента первой покупки по карте прошло 3 месяца. По данной карте запрещены операции списания и начисления бонусов. Для получения возможности пользоваться картой (начислять и списывать бонусы), клиенту необходимо заполнить анкету. В момент регистрации анкеты в системе карта переходит в статус «Активна», карта доступна для оплаты на кассе, по карте возможно списание и начисление бонусов.

В случае, если в течение 3 месяцев с момента перехода карты в статус «Временно заблокирована» в систему не поступает анкета, то карта блокируется, бонусы обнуляются. Восстановить данную карту нельзя.

## **ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА**

Представитель юридического лица не может использовать Бонусную карту для совершения покупок от имени юридического лица, даже если он является Участником бонусной программы.

## **ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

Бонусная карта действует в гипермаркете Баумолл.

Использовать карту для получения наличных денежных средств невозможно.

Карта является не именной и обслуживается в режиме «на предъявителя». При совершении покупки в гипермаркете Баумолл с использованием Бонусной карты предъявлять документ, удостоверяющий личность, не требуется.

При совершении одной покупки может быть применена только одна Бонусная карта.

Карта не является платежным средством.

Если по техническим причинам операции с картами невозможны, гипермаркет Баумолл оставляет за собой право отказать клиенту в проведении операции до устранения причин неполадок.

ООО «Баумолл» оставляет за собой право при наличии сомнений в законности проведенных по карте операций заблокировать карту до выяснения обстоятельств.

ООО «Баумолл» вправе отказать физическому лицу в получении Бонусной карты при обнаружении оформленной Бонусной карты на данное физическое лицо.

Собственник карты — ООО «Баумолл». Собственник не несет ответственности за незнание Держателем карты «Правил пользования Бонусными картами гипермаркета Баумолл

Собственник оставляет за собой право менять Правила без предварительного уведомления.

Все изменения публикуются на сайте [www.baumall.ru](http://www.baumall.ru)